

# ALGEMENE VOORWAARDEN TRENDZ

01-06-2019

Trendz is official B2b-partner van Rituals cosmetics en aanbieder/ontwikkelaar van diverse cadeauconcepten voor de zakelijke markt, zoals online cadeau-keuzesysteem CADEAUSHOP, RITUALS B2B en KERSTMARKT. Trendz levert enkel producten en diensten aan de zakelijke markt en levert niet consumenten, zodoende is Trendz niet gehouden aan Herroepingsrecht.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die gesloten wordt tussen Trendz en de klant en waarbij klant deze voorwaarden heeft geaccepteerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13 t/m 26 Online cadeau-keuzesysteem

## Artikel 1 – Definities

Cadeaushop:	online cadeau keuze-systeem die door Trendz worden uitgegeven.
Rituals B2b:	de zakelijke markt binnen Nederland die mag worden voorzien van Rituals producten door Trendz
Rituals als merk:	bescherming van het merk Rituals, waarbij de naam van het merk niet mag worden gebruikt voor eigen campagnes en promotiedoeleinden zonder toestemming van Rituals cosmetics The Netherlands BV (hoofdkantoor Amsterdam).
Cadeau:	Eén of meerdere producten die de besteller/gebruiker kiest binnen de online-cadeaukeuzesystemen of andere concepten van Trendz.
Klant/opdrachtgever	Het bedrijf/persoon die Trendz opdracht geeft een concept/product of dienst te leveren.
Besteller/gebruiker	De medewerker, zakenrelatie of persoon die één of meerdere cadeaus bestelt.
Inlogcode/datum:	Unieke combinatie van een code én vervaldatum die de besteller van het cadeau in staat stelt cadeaus te bestellen.
AVG	het voldoen aan de gestelde kaders die zijn vastgelegd in de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming
Levering	het één of meer goederen en/of diensten in bezit stellen van klant/opdrachtgever
Order/overeenkomst	de opdracht tot levering c.q. het schriftelijk accepteren van de offerte van de klant/opdrachtgever.
Offerte	een officieel aanbod van producten of diensten
Herroepingsrecht	het recht van de besteller/gebruiker bij aanname van een product of dienst gedurende 30 dagen bedenktijd heeft en zonder opgave van redenen kan ontbinden.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

handelend onder:	Trendz
Vestigingsadres:	Livingstoneweg 10a- 4462GL Goes (gesloten elke woensdag)
Distributiecentrum:	Livingstoneweg 10a – Goes (gesloten elke woensdag)
Alg. telefoonnr.	+31(0)113 -744008 (tijdens kantoortijden tussen 10.00 uur en 17.00 uur)
E-mail:	info@trendz.nl
KvK	22 037 646
BTW-nummer:	NL 803 715 407 B01
IBAN:	NL 28 RABO 0133 1725 97

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

3.1 Deze algemene voorwaarden Trendz zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle transacties tussen Trendz en klant/opdrachtgever, tenzij schriftelijk andere voorwaarden met de klant/opdrachtgever zijn overeengekomen. Behoudens schriftelijke afwijkingen blijven deze algemene voorwaarden voor het overige volledig en onvoorwaardelijk van kracht.

3.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Trendz en klant/opdrachtgever zijn overeengekomen, en dat slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde order/overeenkomst.

3.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van de Overeenkomst diensten van derden worden betrokken.

### **Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen**

4.1 Alle offertes op welke wijze ook uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

4.2 Trendz is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus gedeeltelijk te factureren (waaronder aanbetaling na bevestiging opdracht tot levering).

4.3 Offertes kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Trendz aan klant bericht heeft met deze afwijkingen van offerte in te stemmen. Offerte wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen de vermelde vervaldatum op offerte is aanvaard.

4.4. Alle prijzen worden standaard uitgedrukt in Euro (€) en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en verzend- en transportkosten, tenzij door Trendz uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5. Indien na offerte respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst er een wijziging optreedt in kostprijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld: grondstoffen, zaken die verkopen van een derde betreffen, lonen, overheidskosten en/of vrachtkosten, dan is Trendz te allen tijde gerechtigd de prijs en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Trendz zal de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

4.6. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het aanbod (offerte) door middel van een schriftelijke of elektronische opdracht aanvaardt.

### **Artikel 5 – CADEAUSHOP - Order/overeenkomst/betaling**

5.1 Met ondertekening van offerte geeft de klant te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

5.2 Trendz behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten overeenkomst gelden de algemene voorwaarden zoals deze golden op de datum, vermeldt op de factuur.

5.3 Klant is verplicht, indien schriftelijk geen andere betalingscondities zijn overeengekomen, de afgesproken prijs vooruit te voldoen, zonder dat korting, verrekening, opschorting of schuldcompensatie aan de kant van klant is toegestaan.

Klant zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is.

5.4 De betaling, inclusief alle bijkomende kosten zoals (buitenland) verzendkosten, dient vooraf aan de feitelijke aflevering van Trendz inlogcodes/cq cadeaubonnen te geschieden. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.

5.5 Betaling netto binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk 7 dagen voor openstelling van de webshop. Trendz behoudt zich het recht voor de webshop niet open te stellen indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

5.6 Trendz aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren gegaan of vertraagde retour gezonden inlogcodes/cadeaubonnen

5.7 De betaling aan de geselecteerde goede doelen wordt gedaan als totaal betaling namens alle klanten van Trendz en dus niet per klant.

#### **RITUALS B2B - order/overeenkomst/betaling**

5.8 Met ondertekening van offerte geeft de klant te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

5.9 Trendz behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten overeenkomst gelden de algemene voorwaarden zoals deze golden op de datum, vermeldt op de factuur.

5.10 Klant is verplicht, indien schriftelijk geen andere betalingscondities zijn overeengekomen, de afgesproken prijs, vooruit te voldoen, zonder dat korting, verrekening, opschorting of schuldcompensatie aan de kant van klant is toegestaan. Klant zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is.

5.11 Betaling netto binnen 14 dagen na factuurdatum.

#### **Artikel 6 - Levering**

6.1 De door Trendz opgegeven leveringstijden zijn indicatief. In geval van een tussentijdse wijziging in de opdracht wordt de levertijd verlengd met de tijd die gemoeid is met de uitvoering van de wijziging. Overschrijding van de termijn van levering geeft geen recht op verandering van de betalingscondities, korting, schadevergoeding, schadeloosstelling of ontbinding van de overeenkomst.

6.2 Bij franco-levering wordt steeds de praktische wijze van verzending gevolgd, tenzij partijen vooraf anders schriftelijk zijn overeengekomen. Oponthoud of vertraging van het vervoer komt niet voor risico van Trendz. Dit geldt zowel bij franco als niet franco-leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient een daartoe bevoegd persoon namens klant op de pakbon, en/of factuur te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd.

6.3 Indien om welke reden dan ook klant niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, komen de extra kosten voor maatregelen die Trendz geheel onverplicht, zo nodig treft voor rekening van klant.

#### **Artikel 7 - Overmacht**

7.1 De tussen partijen overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Trendz door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.2 Van overmacht aan de zijde van Trendz is sprake, indien Trendz na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmingen, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de Trendz als bij leveranciers of toerekenbaar tekortkomen van leveranciers, van wie Trendz de benodigde materialen, grondstoffen of goederen moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport en voorts alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Trendz ontstaan.

7.3 Indien door overmacht de levering van goederen of diensten meer dan 30 dagen vertraagd wordt, heeft zowel Trendz als klant het recht de overeenkomst met inachtneming van een schriftelijke aanzegging te ontbinden.

7.4 Trendz en klant hebben geen recht op enige betaling van kosten of andere schadevergoeding op wat voor grond dan ook.

7.5 Indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat de leveranciers van Trendz de klant hogere prijzen in rekening brengen, is Trendz gerechtigd deze verhoging aan klant door te berekenen.

7.6 Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft Trendz recht op betaling van het deel van de verschuldigde koopsom dat betrekking heeft op de reeds geleverde goederen of diensten

### **Artikel 8 - Ontbinding**

8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan te maken zijn, tenzij klant bewijst dat Trendz ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die Trendz vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.3 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging door een daartoe namens klant bevoegd persoon.

8.4 Trendz kan zonder ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met klant geheel of gedeeltelijk ontbinden  
Indien:

- (a) de klant in staat van faillissement wordt verklaard of aangevraagd;
- (b) (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien de klant wordt verleend;
- (c) de klant de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
- (d) de klant overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
- (e) een besluit tot ontbinding van de klant als rechtspersoon is genomen;
- (f) de klant enige uit kracht van de wet of de overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de overeenkomst en/of de Voorwaarden.  
Trendz is wegens alle bovengenoemde beëindigingen nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

8.5 In geval van ontbinding van de overeenkomst zullen alle goederen en/of diensten die in het kader van de overeenkomst in het bezit van klant zijn gesteld, direct aan Trendz worden terug geleverd.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

9.1 Klant dient eventuele gebreken aan goederen en/of diensten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de geleverde goederen en/of diensten aan Trendz mede te delen, bij gebreke hiervan vervalt elk reclameringsrecht, het eventuele recht van de klant op aansprakelijkheidsstelling van Trendz, alsmede elke aanspraak op eventuele schadevergoeding die hieruit voort zou kunnen vloeien.

9.2 Reclamering geeft de klant nimmer het recht zonder schriftelijke toestemming van Trendz de betaling op te schorten of het te betalen factuurbedrag te verrekenen.

### **Artikel 10 – Doorlevering Rituals**

10.1 Het is klant niet toegestaan om de geleverde goederen door te (laten) leveren aan consumenten of via internet of anderszins aan consumenten (laten) aanbieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is gekomen met Trendz.

10.2 Het is klant verboden acties, al dan niet via internet, zoals reclame, promotie, cadeaus, gecombineerde levering, toegift of enige faciliteit in welke vorm dan ook met als onderwerp de goederen en/of diensten behorende tot het assortiment van Trendz toe te passen, tenzij anders is overeengekomen.

10.3 Het is de klant niet toegestaan om:

- (a) de goederen te promoten en/of verkopen aan een consument
- (b) de goederen op zodanige wijze te verkopen dat afbreuk doet aan het imago van het merk Rituals.

### **Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten**

11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen en/of diensten, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Trendz, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

11.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van klant tot verveelvoudiging van goederen en/of diensten, of andere materialen is uitgesloten.

11.3 Een aan klant per toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Daarbuiten zal klant zich onthouden van elk gebruik van handelsnamen, domeinnamen, woord-, vorm- en beeldmerken, modellen, auteursrechten, knowhow en octrooien van Trendz, tenzij anderszins overeengekomen in de overeenkomst.

11.4 Klant garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de IE rechten van Trendz of van derden waarbij Trendz een (exclusieve) licentie heeft bedongen, deze rechten ongeldig maakt en/of de eigendom van de rechthebbende en/of het exclusieve gebruiksrecht van Trendz van deze IE rechten in gevaar brengt.

11.5 Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen. Voor zover er gedurende de duur van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan verband houdende met de goederen van Trendz en/of diens toeleveranciers en, voor zover deze al dan niet gedeeltelijk bij klant berusten, zullen deze (gedeeltelijke) rechten op eerste verzoek om niet overgedragen worden aan Trendz of diens toeleveranciers, tenzij Trendz of diens toeleveranciers het redelijk acht de klant hiervoor een vergoeding te betalen. Indien mocht blijken dat derden gebruik maken van de IE rechten, of andere merken, modellen, handelsnamen, domeinnamen, auteursrechten, knowhow, octrooien en dergelijke toebehorende aan Trendz of diens toeleveranciers, of op een andere wijze dit systeem trachten na te bootsen of handelingen te verrichten, die bij het publiek verwarring stichten, dan wel anderszins als inbreukmakend kan worden geacht zodanig dat partijen bij hun overeenkomst daarvan schade kunnen ondervinden, dan zal de Trendz, indien Trendz dat nodig acht, die maatregelen – ook gerechtelijke – nemen, die kunnen leiden tot een zo spoedig mogelijk einde van deze onrechtmatige handelingen. Klant zal, zodra hem mocht blijken van handelingen als hierboven omschreven, Trendz daarvan onmiddellijk in kennis stellen.

11.6 Niets uit de publicaties c.q. informatie omtrent goederen of diensten van Trendz, daarbij inbegrepen merknamen en/of afbeeldingen, mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trendz worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, usb-stick of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins, met uitzondering van hetgeen Trendz en klant overeengekomen zijn in de overeenkomst.

11.7 De klant verleent toestemming aan Trendz om haar naam én logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen. Uitingen zoals website, brochure, advertenties en alle andere marketing uitingen.

## **Artikel 12. Algemene bepalingen**

12.1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.1. Geschillen tussen partijen voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen worden berecht door de bevoegde rechtbank, tenzij Trendz ervoor kiest om tegen de klant te procederen voor de bevoegde rechter in enige andere vestigingsplaats.

12.3. In het geval dat Trendz om haar moverende redenen afstand doet van enig recht of de klant op andere wijze tegemoet komen, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die Trendz in andere situaties kan doen gelden.

12.4. In het geval dat een of meer bepalingen in de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn van deze voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in de overeenkomst, tenzij expliciet anders is bepaald in de betreffende bepaling in de overeenkomst.

12.5. Indien enige bepaling van de overeenkomst en/of de voorwaarden niet geldig is, blijven de overeenkomst en/of voorwaarden voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen partijen een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van partijen en dat wel rechtsgeldig is.

## **Reglement Online cadeau keuze systemen Trendz**

### **Artikel 1 - Bestelling cadeaus**

1.1 De besteller van het cadeau heeft een inlogcode en vervaldatum nodig om cadeaus te kunnen bestellen. Inlogcodes zijn geldig voor de afgesproken periode in de overeenkomst.

1.2 De vervaldatum kan, op verzoek, door Trendz worden verzet. Dit geldt niet als klant Trendz uitdrukkelijk verzoekt de vervaldatum niet te verzetten.

1.3 Trendz is niet aansprakelijk voor fouten die de besteller van het cadeau gemaakt heeft bij het invullen van de bestelvelden.

1.4 Alle bestelde cadeaus zullen worden geleverd, zolang de voorraad strekt

1.5 Indien een cadeau is niet meer leverbaar is, is Trendz gerechtigd om een soort gelijke cadeau als alternatief aan te bieden

### **Artikel 2 - Levering cadeau(s)**

2.1 Na ontvangst bestelling cadeau(s) streeft Trendz ernaar voorraadproducten binnen 24 tot 72 uur, na bestelling, te leveren. Echter alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

2.2 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de klant of de besteller van het cadeau nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Trendz. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Trendz.

2.3 De bestelling wordt bij de besteller van het cadeau op het door hem/haar opgegeven afleveradres afgeleverd via een externe vervoerder. Wanneer een pakket niet bij de besteller van het cadeau afgeleverd kan worden, is het aan de externe vervoerder op welke wijze het pakket dan wordt aangeboden.

2.4 Indien het pakket niet wordt opgehaald zal het cadeau worden teruggestuurd naar Trendz. Trendz zal de besteller van het cadeau trachten te contacteren teneinde het cadeau alsnog te kunnen afleveren.

### **Artikel 3 - Verzendkosten**

3.1 Verzendkosten, binnen Nederland, van de cadeaus zijn verwerkt in de aanbieding van de cadeaus. Tenzij anders vermeld op de website.

3.2 Verzendingen buiten Nederland uitsluitend op aanvraag door de klant. Verzendkosten voor levering buiten Nederland zijn voor rekening van de klant.

#### **Artikel 4 - Nalevering**

Trendz is niet tot nalevering van bestelde cadeaus gehouden, indien deze cadeaus door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit het assortiment zijn vervallen.

#### **Artikel 5 - Mededelingsplicht**

5.1 Indien bestelde cadeaus niet (meer) leverbaar zijn, zal Trendz de besteller van het cadeau zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen 30 dagen, hiervan in kennis stellen.

5.2 Indien mogelijk wordt een alternatief door Trendz aangedragen. De besteller van het cadeau heeft de vrije keuze het alternatief te aanvaarden of te weigeren. Echter de besteller van het cadeau heeft nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens Trendz.

#### **Artikel 6 - Beschadigde of defecte producten**

Voor beschadigde en/of defect ontvangen cadeaus verwijzen wij u naar de voorwaarden onder punt 'reclamaties'. Voor defecte artikelen binnen de garantietermijn verwijzen wij u naar de 'garantievoorwaarden'.

#### **Artikel 7 - Reclamaties**

7.1 Reclamaties dat een cadeau niet is ontvangen terwijl de systemen van Trendz alsmede de systemen van de vervoerder anders aangeven zal een verklaring "Geen ontvangst" getekend dienen te worden door de besteller van het cadeau. Na retournering hiervan zal het cadeau alsnog verstuurd worden.

7.2 De besteller van het cadeau is verplicht het geleverde c.q. de verpakking direct na ontvangst te controleren op gebreken. Reclamaties in verband met een eventueel beschadigde ontvangst, defect ontvangen cadeau of verkeerd verzonden cadeau, dienen binnen 24 uur na ontvangst bij Trendz te zijn ingediend.

7.3 Trendz beoordeelt de reclamatie. Indien deze gegrond is bevonden geeft Trendz aan naar welk adres het cadeau retour verzonden dienen te worden. Het cadeau dient in de originele verpakking met bijsluiting van kopie van de bestelling te worden opgestuurd.

7.4 Trendz aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

7.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, leveren geen grond voor reclamering op.

#### **Artikel 8 - Garantievoorwaarden**

20.1 Cadeaus hebben standaard 12 maanden garantie of de geldende fabrieksgarantie.

De garantieprocedure is als volgt:

1. Klacht melden: Een klacht dient schriftelijk of telefonisch binnen de garantietermijn met een uitgebreide omschrijving aan Trendz kenbaar te worden gemaakt. (Het product niet terugzenden).
2. Klacht behandeling: Trendz beoordeelt de klacht.
3. Informeren afhandeling klacht: Binnen 48 uur wordt de besteller van het cadeau geïnformeerd over de wijze van terugzenden, retouradres en verdere afhandeling van de klacht.

#### **Artikel 9 - Helpdesk/ Klantenservice**

De helpdesk/klantenservice van Trendz is per mail 24 uur bereikbaar via [service@trendz.nl](mailto:service@trendz.nl). Voor vragen, opmerkingen en suggesties op werkdagen van 10:00 tot 17:00 uur. Trendz streeft ernaar binnen twee (2) werkdagen e-mails te beantwoorden.

## **Artikel 10 – Snelheid systemen**

In verband met snelheid en opschonen van de systemen vervalt de gepersonaliseerde website 12 maanden na het aanmaken van de inlogcodes/cadeaubonnen.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheidsbeperking**

11.1 Trendz sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website en/of de informatie, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website en/of de informatie te kunnen raadplegen.

11.2 Daarnaast is Trendz niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van informatie of artikelen die door middel van de website verkregen zijn.

11.3 Trendz, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke klant of besteller van het cadeau of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

11.4 Onverminderd het vorenstaande is Trendz in ieder geval nimmer aansprakelijk: wegens niet-, of niet tijdige levering, voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d., in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), indien de klant of besteller van het cadeau zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt, voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.

11.5 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Trendz.

## **Artikel 12 - Gedeeltelijke ongeldigheid**

Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen Trendz en klant of besteller van het cadeau onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

## **Artikel 13 - Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming**

13.1 Trendz verwerkt de persoonsgegevens van gebruikers zorgvuldig en houdt zich aan de bewaartermijn.

13.2 Trendz heeft een AVG-procotoel opgesteld welke gegevens worden verwerkt, hoe deze gegevens worden verwerkt en welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen tegen mogelijke veiligheidsinbreuken (SSL-certificaat).

13.3 Trendz verwijdert de gebruikers/persoonsgegevens na aflopen van de termijn volgens overeenkomst en de daarvoor afgesproken doeleinden.

13.4 Met het inloggen en kiezen van cadeaus is Trendz gerechtvaardigd om minimale persoonsgegevens te verzamelen voor het proces van levering te vervolgen.