**Trendz**

**AVG protocol**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden zijn. Dit zijn gegevens als een naam, adres of een telefoonnummer en betaalgegevens. Gegevens die wij opslaan zijn bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres, zodat u kunt inloggen, of uw betalingsgegevens zodat de afhandeling van uw order of bestelling goed verloopt.

Trendz slaat alleen gegevens op die nodig zijn voor het leveren van onze producten en diensten of gegevens die nodig zijn om kwaliteit te kunnen garanderen.

Trendz gebruikt de opgeslagen persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, onder andere:

* Het verlenen en factureren van onze diensten
* Het verzenden van onze nieuwsbrieven
* De afhandeling van uw bestelling en het informeren over het verloop daarvan
* Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren
* Het verstrekken van informatie en/of aanbiedingen

De algemene voorwaarden vindt u terug op onze website. Als u een product of dienst aanschaft, gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Daarmee geeft u toestemming.

Trendz sluit, indien noodzakelijk, met een derde partij een verwerkersovereenkomst.

Voor het opslaan van persoonsgegevens is onderstaande Privacy Verklaring opgesteld.

**Privacy Statement van Trendz | juli 2020**

Trendz gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

In dit privacy statement hebben wij nader voor u op een rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hierin lezen welke gegevens wij van u verwerken en welke invloed u daar zelf op kunt uitoefenen. Dit privacy statement is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken. Een overzicht vindt u hieronder.

Dit privacy statement geldt voor alle klanten en voor alle gebruikers van de website. Dit privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

**Wanneer is dit privacy statement van toepassing?**

Deze privacy informatie is van toepassing op alle gegevens die Trendz van u verwerkt in het kader van de producten en diensten die Trendz in Nederland op de markt brengt.

**Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?**

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Trendz, Livingstoneweg 10A (4462GL) te Goes.

**Welke gegevens verwerkt Trendz?**

Persoonsgegevens

Als u zich aanmeldt als klant van Trendz of contact met ons opneemt, verwerkt Trendz uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. Bijvoorbeeld als u zich aanmeldt als klant en/of gebruiker vraagt onder meer uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres en de keuzes van uw cadeau(s). Al deze gegevens worden verwerkt.

**Waarvoor gebruikt Trendz je gegevens?**

Dienstverlening

Trendz verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om onze goederen en diensten aan u te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het versturen van uw gekozen cadeau(s), is verwerking van uw gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van uw gegevens kunnen wij onze diensten niet aan u leveren.

**Inschakelen derden**

Trendz kan ook derde partijen (leveranciers, pakketdienst) inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens heeft Trendz de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

**Beveiliging van ons netwerk**

Trendz draagt zorg voor beveiliging van haar netwerk. Zo maken we gebruik van geavanceerde technieken (zoals firewalls, spamfilters en virusscanners) voor de bescherming tegen veiligheidsinbreuken, virussen, spam en malware. Wanneer wij constateren dat een bericht bijvoorbeeld een virus bevat dan zullen wij proberen dit virus te verwijderen.

**Het voldoen aan wettelijke verplichtingen**

Trendz is op grond van de wet verplicht om uw gegevens te bewaren en in sommige gevallen aan derden te verstrekken. U kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek aan bevoegde autoriteiten.

**Trendanalyse**

Trendz voert onderzoek uit naar trends in de markt door middel van statistische analyses. Voor zover gegevens nodig zijn voor deze trendanalyses, maakt Trendz uitsluitend gebruik van geanonimiseerde gegevens. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om onze huidige producten- en dienstenportfolio en processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen. Deze onderzoeksresultaten worden niet gebruikt voor specifiek op jou gerichte marketing- en verkoopactiviteiten.

**Marketing- en verkoopactiviteiten**

Uitsluitend indien u daarmee hebt ingestemd worden ook uw gegevens door Trendz gebruikt voor marketing- en verkoopactiviteiten en voor geven van informatie van de activiteiten van Trendz, zoals nieuwsbrieven. Uw gegevens worden niet verwerkt voor het doen van aanbiedingen van derden en worden ook niet aan derden verstrekt.

**Social media**

Trendz maakt gebruik van social media om u op de hoogte te houden van de nieuwste trends, producten en om u te inspireren op het gebied van aandacht en geschenken. U kunt ons volgen op Facebook, Instagram, LinkedIn.

​

Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden vanuit Trendz verbonden. U gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

**Contact met Trendz via social media**

Als u via social media een vraag aan ons stelt, dan bewaren we dat bericht en uw accountnaam, zodat we op uw bericht kunnen reageren. Wij zullen indien nodig uw gegevens combineren met andere persoonlijke gegevens waar wij eventueel over beschikken.

**Advertenties op Social media**

Trendz maakt gebruikt van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. We tonen u advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met uw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat u ons volgt, geïnteresseerd bent in een bepaald onderwerp of dat u in een bepaalde regio woont. Trendz heeft geen invloed op de verzamelde gegevens door social media platforms. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform vermeld en is vaak ook te beheren in de instellingen van uw social media profiel. Deze gegevens worden dan ook niet bij Trendz opgeslagen.

**Verwerking van uw gegevens op Trendz-websites**

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens op onze websites in de eerste plaats om onze diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren.

Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Tenslotte kunnen wij uw gegevens op onze websites gebruiken om informatie en advertenties af te beelden die beter aansluiten bij uw persoonlijke interesses en voorkeuren en, tenzij u heeft aangegeven daartegen bezwaar te hebben, om je u bepaalde gevallen (commerciële) informatie per e-mail te kunnen sturen over andere producten of diensten.

Trendz verwerkt daartoe op haar websites de volgende gegevens van je:

**Inloggegevens**

Wanneer u toegang wenst tot bepaalde websites, word u gevraagd om u aan te melden met inloggegevens. Op deze websites vragen wij u om aanvullende persoonlijke informatie, zoals uw e-mailadres, naam, adres of een telefoonnummer bij een bestelling.

**Hoe lang bewaart Trendz je gegevens?**

Trendz bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

**Wachtwoord**

Wanneer er een wachtwoord wordt gebruikt om uw persoonlijke gegevens te beveiligen, is het uw eigen verantwoordelijkheid dit vertrouwelijk te houden. Deel dit soort informatie nooit met anderen. Als u een computer deelt met anderen, moet u zich altijd afmelden wanneer u een website verlaat om te voorkomen dat mensen die na jou de computer gebruiken toegang hebben tot uw informatie.

**Inzage in uw persoonsgegevens**

Als klant heeft u recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

**Correctie van uw persoonsgegevens**

Als klant en gebruiker heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren. U kunt hiervoor ons mailen via service@trendz.nl. U ontvangt dan binnen 4 weken antwoord.

**Recht van verzet en Bel-me-niet-Register**

Als klant van Trendz heeft u wettelijk een aantal mogelijkheden om u te verzetten tegen gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Ook indien u in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kun u zich verzetten tegen verder gebruik van uw gegevens.

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.