

ALGEMENE VOORWAARDEN TRENDZ – RITUALS B2BSHOP

01-03-2020

Trendz is official B2B-partner van Rituals Cosmetics en aanbieder/ontwikkelaar van diverse kado-concepten voor de zakelijke markt. Online Rituals B2B shop is hier een onderdeel van. Trendz levert enkel producten en diensten aan de zakelijke markt en levert niet consumenten, zodoende is Trendz niet gehouden aan Herroepingsrecht.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die gesloten wordt tussen Trendz en de klant en waarbij klant deze voorwaarden heeft geaccepteerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 1 – Definities

Kado-shop:	online kadosysteem dat door Trendz worden uitgegeven.
Rituals B2B:	de zakelijke markt binnen Nederland die mag worden voorzien van Rituals producten door Trendz.
Rituals als merk:	bescherming van het merk Rituals, waarbij de naam van het merk niet mag worden gebruikt voor eigen campagnes en promotiedoeleinden zonder toestemming van Rituals Cosmetics The Netherlands BV (hoofdkantoor Amsterdam).
Klant/opdrachtgever:	het bedrijf/persoon die Trendz opdracht geeft een concept/product of dienst te leveren.
Besteller/gebruiker:	de medewerker, zakenrelatie of persoon die één of meerdere kado's bestelt.
Inlogcode/emailadres:	unieke combinatie van een code en emailadres van de klant om Rituals producten te kunnen bestellen.
AVG:	het voldoen aan de gestelde kaders die zijn vastgelegd in de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Levering:	het één of meer goederen en/of diensten in bezit stellen van klant/opdrachtgever.
Order/overeenkomst:	de opdracht tot levering c.q. het schriftelijk accepteren van de offerte van de klant/opdrachtgever of opdracht tot levering na plaatsing order via webshop.
Offerte:	een officieel aanbod van producten of diensten.
Herroepingsrecht:	het recht van de besteller/gebruiker (B2C) bij aanname van een product of dienst gedurende 30 dagen bedenktijd heeft en zonder opgave van redenen kan ontbinden.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer handelend onder: Trendz

Vestigingsadres:	Livingstoneweg 10a· 4462GL Goes (gesloten elke vrijdag)
Distributiecentrum:	Livingstoneweg 10a – Goes (gesloten elke vrijdag)
Alg. telefoonnr.	+31(0)113 -744008 (tijdens kantoortijden tussen 9.00 uur en 16.00 uur)
E-mail:	info@trendz.nl
KvK	22 037 646
BTW-nummer:	NL 803 715 407 B01
IBAN:	NL 28 RABO 0133 1725 97

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden Trendz zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle transacties tussen Trendz en klant/opdrachtgever, tenzij schriftelijk andere voorwaarden met de klant/opdrachtgever zijn overeengekomen. Behoudens schriftelijke afwijkingen blijven deze algemene voorwaarden voor het overige volledig en onvoorwaardelijk van kracht.

3.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Trendz en klant/opdrachtgever zijn overeengekomen, en dat slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde order/overeenkomst.

3.3 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van de overeenkomst diensten van derden worden betrokken.

Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

- 4.1 Alle offertes op welke wijze ook uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 4.2 Trendz is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus gedeeltelijk te factureren (waaronder aanbetaling na bevestiging opdracht tot levering).
- 4.3 Offertes kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Trendz aan klant bericht heeft met deze afwijkingen van offerte in te stemmen. Offerte wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen de vermelde vervaldatum op offerte is aanvaard.
- 4.4. Alle prijzen op de webshop worden standaard uitgedrukt in Euro (€) en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en verzend- en transportkosten, tenzij door Trendz uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Indien na offerte respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst er een wijziging optreedt in kostprijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld: grondstoffen, zaken die verkopen van een derde betreffen, lonen, overheidskosten en/of vrachtkosten, dan is Trendz te allen tijde gerechtigd de prijs en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Trendz zal de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 4.6. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het aanbod (offerte) door middel van een schriftelijke of elektronische opdracht (via b2bwebshop) aanvaardt.

Artikel 5 RITUALS B2B - order/overeenkomst/betaling

- 5.1 Na plaatsing van de order geeft de klant te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Trendz behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten overeenkomst gelden de algemene voorwaarden zoals deze golden op de datum, vermeldt op de factuur.
- 5.3 Klant is verplicht, indien schriftelijk geen andere betalingscondities zijn overeengekomen, de afgesproken prijs, vooruit te voldoen, zonder dat korting, verrekening, opschorting of schuldcompensatie aan de kant van klant is toegestaan. Klant zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 5.4 Betaling factuur op rekening netto binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor iDEAL-betaling geldt levering binnen de afgesproken termijn, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Levering

- 6.1 De door Trendz opgegeven leveringstijden zijn indicatief. In geval van een tussentijdse wijziging in de opdracht wordt de levertijd verlengd met de tijd die gemoeid is met de uitvoering van de wijziging. Overschrijding van de termijn van levering geeft geen recht op verandering van de betalingscondities, korting, schadevergoeding, schadeloosstelling of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2 Bij order **boven de € 500,- exclusief BTW** worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Bij franco-levering wordt steeds de praktische wijze van verzending gevolgd, tenzij partijen vooraf anders schriftelijk zijn overeengekomen. Oponthoud of vertraging van het vervoer komt niet voor risico van Trendz. Dit geldt zowel bij franco als niet franco-leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient een daartoe bevoegd persoon namens klant op de pakbon, en/of factuur te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd.
- 6.3 Indien om welke reden dan ook klant niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, komen de extra kosten voor maatregelen die Trendz geheel onverplicht, zo nodig treft voor rekening van klant.

Artikel 7 - Overmacht

7.1 De tussen partijen overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Trendz door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.2 Van overmacht aan de zijde van Trendz is sprake, indien Trendz na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, pandemie (corona), oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie of internet aansluiting, alles zowel in het bedrijf van de Trendz als bij leveranciers of toerekenbaar tekortkomen van leveranciers, van wie Trendz de benodigde materialen, grondstoffen of goederen moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport en voorts alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Trendz ontstaan.

7.3 Indien door overmacht de levering van goederen of diensten meer dan 30 dagen vertraagd wordt, heeft zowel Trendz als klant het recht de overeenkomst met inachtneming van een schriftelijke aanzegging te ontbinden.

7.4 Trendz en klant hebben geen recht op enige betaling van kosten of andere schadevergoeding op wat voor grond dan ook.

7.5 Indien de overmacht situatie ertoe leidt dat de leveranciers van Trendz de klant hogere prijzen in rekening brengen, is Trendz gerechtigd deze verhoging aan klant door te berekenen.

7.6 Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft Trendz recht op betaling van het deel van de verschuldigde koopsom dat betrekking heeft op de reeds geleverde goederen of diensten.

Artikel 8 - Ontbinding

8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan te maken zijn, tenzij klant bewijst dat Trendz ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Trendz vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.3 Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging door een daartoe namens klant bevoegd persoon.

8.4 Trendz kan zonder ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met klant geheel of gedeeltelijk ontbinden Indien: (a) de klant in staat van faillissement wordt verklaard of aangevraagd; (b) (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien de klant wordt verleend; (c) de klant de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging; (d) de klant overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap; (e) een besluit tot ontbinding van de klant als rechtspersoon is genomen; (f) de klant enige uit kracht van de wet of de overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de overeenkomst en/of de Voorwaarden. Trendz is wegens alle bovengenoemde beëindigingen nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

8.5 In geval van ontbinding van de overeenkomst zullen alle goederen en/of diensten die in het kader van de overeenkomst in het bezit van klant zijn gesteld, direct aan Trendz worden terug geleverd.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Klant dient eventuele gebreken aan goederen en/of diensten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de geleverde goederen en/of diensten aan Trendz mede te delen, bij gebreke hiervan vervalt elk reclamingsrecht, het eventuele recht van de klant op aansprakelijkheidsstelling van Trendz, alsmede elke aanspraak op eventuele schadevergoeding die hieruit voort zou kunnen vloeien.

9.2 Reclamerings geeft de klant nimmer het recht zonder schriftelijke toestemming van Trendz de betaling op te schorten of het te betalen factuurbedrag te verrekenen.

Artikel 10 – Doorlevering Rituals

10.1 Het is klant niet toegestaan om de geleverde goederen door te (laten) leveren aan consumenten of via internet of anderszins aan consumenten (laten) aanbieden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is gekomen met Trendz.

10.2 Het is klant verboden acties, al dan niet via internet, zoals reclame, promotie, cadeaus, gecombineerde levering, toegift of enige faciliteit in welke vorm dan ook met als onderwerp de goederen en/of diensten behorende tot het assortiment van Trendz toe te passen, tenzij anders is overeengekomen.

10.3 Het is de klant niet toegestaan om: (a) de goederen te promoten en/of verkopen aan een consument (b) de goederen op zodanige wijze te verkopen dat afbreuk doet aan het imago van het merk Rituals.

Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen en/of diensten, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Trendz, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

11.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van klant tot verveelvoudiging van goederen en/of diensten, of andere materialen is uitgesloten.

11.3 Een aan klant per toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Daarbuiten zal klant zich onthouden van elk gebruik van handelsnamen, domeinnamen, woord-, vorm- en beeldmerken, modellen, auteursrechten, knowhow en octrooien van Trendz, tenzij anderszins overeengekomen in de overeenkomst.

11.4 Klant garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de IE rechten van Trendz of van derden waarbij Trendz een (exclusieve) licentie heeft bedongen, deze rechten ongeldig maakt en/of de eigendom van de rechthebbende en/of het exclusieve gebruiksrecht van Trendz van deze IE rechten in gevaar brengt.

11.5 Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen. Voor zover er gedurende de duur van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan verband houdende met de goederen van Trendz en/of diens toeleveranciers en, voor zover deze al dan niet gedeeltelijk bij klant berusten, zullen deze (gedeeltelijke) rechten op eerste verzoek om niet overgedragen worden aan Trendz of diens toeleveranciers, tenzij Trendz of diens toeleveranciers het redelijk acht de klant hiervoor een vergoeding te betalen. Indien mocht blijken dat derden gebruik maken van de IE rechten, of andere merken, modellen, handelsnamen, domeinnamen, auteursrechten, knowhow, octrooien en dergelijke toebehorende aan Trendz of diens toeleveranciers, of op een andere wijze dit systeem trachten na te bootsen of handelingen te verrichten, die bij het publiek verwarring stichten, dan wel anderszins als inbreukmakend kan worden geacht zodanig dat partijen bij hun overeenkomst daarvan schade kunnen ondervinden, dan zal de Trendz, indien Trendz dat nodig acht, die maatregelen – ook gerechtelijke – nemen, die kunnen leiden tot een zo spoedig mogelijk einde van deze onrechtmatige handelingen. Klant zal, zodra hem mocht blijken van handelingen als hierboven omschreven, Trendz daarvan onmiddellijk in kennis stellen. 11.6 Niets uit de publicaties c.q. informatie omtrent goederen of diensten van Trendz, daarbij inbegrepen merknamen en/of afbeeldingen, mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trendz worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, usb-stick of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins, met uitzondering van hetgeen Trendz en klant overeengekomen zijn in de overeenkomst.

11.7 De klant verleent toestemming aan Trendz om haar naam én logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen. Uitingen zoals website, brochure, advertenties en alle andere marketing uitingen.

Artikel 12. Algemene bepalingen

12.1. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen tussen partijen voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdende met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen worden berecht door de bevoegde rechtbank, tenzij Trendz ervoor kiest om tegen de klant te procederen voor de bevoegde rechter in enige andere vestigingsplaats.

12.3. In het geval dat Trendz om haar moverende redenen afstand doet van enig recht of de klant op andere wijze tegemoet komt, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die Trendz in andere situaties kan doen gelden.

12.4. In het geval dat een of meer bepalingen in de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn van deze voorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in de overeenkomst, tenzij expliciet anders is bepaald in de betreffende bepaling in de overeenkomst.

12.5. Indien enige bepaling van de overeenkomst en/of de voorwaarden niet geldig is, blijven de overeenkomst en/of voorwaarden voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen partijen een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van partijen en dat wel rechtsgeldig is.